



Avis Budget Group BSC

Bemutató anyag

Az Avis autókölcsönző hálózatról

Az Avis egy olyan dinamikus globális autókölcsönző vállalat, amely kiterjedt hálózatával, vezető technológiájával és minőségi alkalmazottaival folyamatos beruházások révén, szüntelenül törekszik a legmagasabb szintű szolgáltatások nyújtására.

A cég 1946-os alapítását az amerikai piac meghódítása és az európai franchise hálózat kiépítése követte. Az európai központ 1986-os leválásával megalakult az **Avis Europe**, mely Európa, Afrika, a Közel-Kelet és Ázsia vezető gépkocsi kölcsönző cége lett és világszerte kínál kiváló minőségű, globális kommunikációs és adminisztrációs rendszerekkel támogatott szolgáltatásokat.

2011-ben az **Avis Europe és az Avis Budget Group újraegyesülésével** 150 országban szolgáltató Avis Budget Group néven működő vállalat jött létre.

Az Avis sikere abból fakad, hogy a hálózatba, technológiába és - mindenek előtt munkatársakba fektetett beruházások révén a legjobb és leggyorsabban növekvő gépkocsi kölcsönző céget sikerült kiépítenie az iparágon belül.

Avis Budget Group Business Support Centre Mi az a Business Support Centre?

Az Avis Europe 2003-ban úgy döntött, hogy racionalizálja az üzleti folyamatait, és egy országban központosítja az európai back office tevékenységeket (pénzügyek, számvitel, adatbázis-kezelés, ügyfélszolgálat). Így született meg az **Avis Budget Group Business Support Centre Kft.** gondolata, ami 2004 januárjában kezdte meg működését Budapesten.

A központ fő célja, hogy fiatalos, nyelveket jól beszélő szakembereket alkalmazva, a szaktudást földrajzilag egy helyre koncentrálna, támogassa az európai Avis és Budget leányvállalatok üzleti folyamatait. Jelenleg közel 350 főt foglalkoztat.

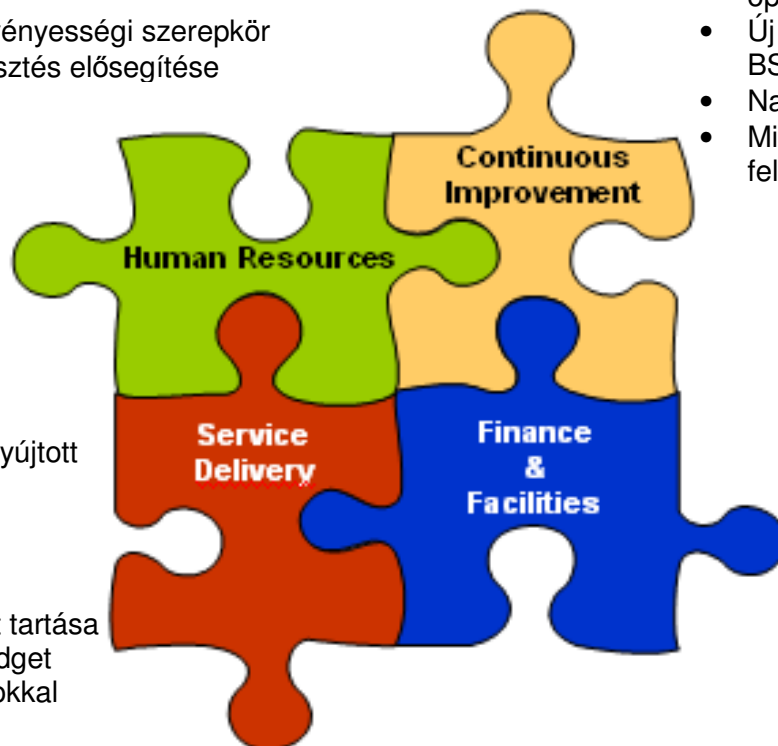
Az Avis Budget BSC szervezeti felépítése

Human Resources

- A szervezeti struktúra működésének biztosítása
- Munkáltatói törvényességi szerepkör
- Képzés és fejlesztés elősegítése

Continuous Improvement

- A BSC folyamatok optimalizálása, ésszerűsítése
- Új folyamatok áthozatala a BSC-be
- Nagyobb projektek irányítása
- Minőségbiztosítási rendszer felügyelete



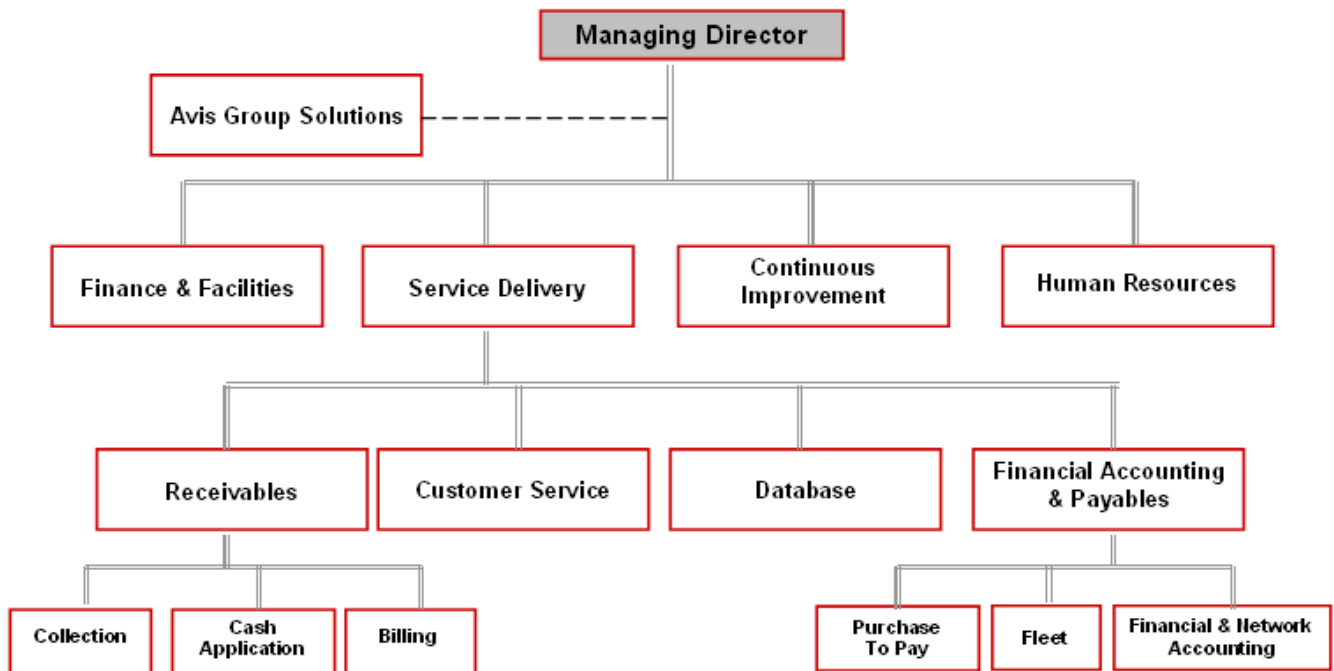
Service Delivery

- BSC által az országoknak nyújtott szolgáltatások
- Az optimalizált folyamatok bevezetése
- Napi kapcsolat tartása az Avis és Budget partnerországokkal

Finance & Facilities

- A BSC működésének pénzügyi tervezése, kontrollja,
- A magyar számviteli és adózási törvényeknek való megfelelés biztosítása,
- A BSC erőforrás használatának optimalizálása
- Belső auditálás

Avis Budget Group Business Support Centre Ltd.



Service Delivery

A Service Delivery azokat az osztályokat foglalja magában, akik a BSC szolgáltatásait, tehát az alapvető üzleti tevékenységeket végzik.

Database osztály

A csoport feladata, hogy az Avis működtetéséhez használt rendszer adatbázisának három fő területét - ügyféladatok, kölcsönzési árak és kölcsönző irodák adatait - naprakészen tartsa.

Receivables osztály

A Receivables osztály a vevőknek kibocsátott számlákkal foglalkozik. Ezen belül a **Billing** csapat elsődlegesen a kiemelt ügyfelek részére történő számlázást, számlák előzetes ellenőrzését, számlakonszolidációt végzi. A **Cash Application** csapat tagjai az Avis ügyfeleitől beérkező fizetések feldolgozásával foglalkoznak. A **Collection** csoport feladata a vevők fizetésének nyomon követése, késedelmes fizetések esetén felszólító levelek, vitás kérdések esetén folyószámla kivonat kiküldése és egyeztetése.

Customer Service osztály

A Customer Service, azaz ügyfélszolgálat az ügyfelek bérlet után beérkezett panaszainak kezelését és kérdéseik megválaszolását végzi. Az osztály feladataihoz tartoznak még a bérlők által előidézett közlekedési kihágások, szabálysértések rendezésével kapcsolatos adminisztratív feladatok.

Financial Accounting and Payables

A Financial Accounting and Payables terület több nagy számviteli és beszállítókkal kapcsolatos feladatkörrel foglalkozik. A **Purchase to Pay** csapat tevékenysége magában foglalja a beszállító számláinak feldolgozását, a beérkező számlák adminisztrációját, ellenőrzését és könyvelését, a kifizetések előkészítését és jóváhagyás után az utalások teljesítését.

A **Financial and Network Accounting** csoport általános számviteli, könyvelési feladatokat lát el, részt vesz különféle rendszerességgel pénzügyi beszámolók, kimutatások, jelentések elkészítésében, felelős a főkönyvi számlákért és a havi/negyedéves, éves zárásért. Az osztály feladataihoz tartoznak még az autóflootta vásárlásával és értékesítésével kapcsolatos adminisztratív és pénzügyi tevékenységek.

Karrier - Miért érdemes hozzánk csatlakozni?

Üres pozícióink betöltésére elsősorban olyan **pályakezdő fiatalokat keresünk, akik legalább egy európai nyelven tárgyalóképes szinten kommunikálnak**. A hozzánk jelentkező fiatalok túlnyomó része felsőfokú végzettséggel rendelkezik. Középfokú gazdasági végzettség esetén az adott szakterületen szerzett legalább 1-2 éves tapasztalattal várjuk a jelentkezőket.

Cégünk dinamikusan fejlődik, folyamatosan keres a meghirdetett munkakörökbe **fiatal diplomásokat, pályakezdőket, valamint néhány év tapasztalattal rendelkező pénzügyi munkatársakat, könyvelőket, adatbázis-kezelőket és az ügyfélszolgálat területén jártas kollégákat**.

A hozzánk csatlakozó munkatársak multinacionális környezetben, korszerű irodaépületben dolgoznak, napi szinten kapcsolatban állnak külföldi kollégáinkkal, ezáltal biztosítva a folyamatos fejlődést és a nyelvhasználatot.

Belépést követően az új munkavállalóink **nyelvi, számítástechnikai tréningeken**, a tevékenységi területükhöz kapcsolódó **szakmai tréningeken**, esetenként **külföldi betanuláson** vesznek részt.

Élet a BSC-ben

Az Avis Budget Group BSC a szakmai fejlődés mellett a jó hangulatot is biztosítja különböző csapatépítő programok és céges rendezvények által. A BSC-s életről bővebb információ, képek és videók találhatóak honlapunkon:

<http://www.avis-bsc.hu/life.html>

